

	POLITICA DELLA QUALITA'	REV 3 5/06/2023
--	------------------------------------	----------------------------

La Ditta Fonti nasce nell'anno 1958 come "Fonti Franco sdf" da un'idea del padre degli attuali amministratori.-Nel tempo i figli hanno preso in mano la società formando nel 1996 la Fonti snc, così come la conosciamo oggi.

In questi anni la Fonti snc si è contraddistinta per la serietà e la dedizione al lavoro, affrontando in maniera propositiva le sfide poste dal mercato e dal contesto socio economico, trasformandole in opportunità di sviluppo, focalizzando l'attenzione anche, sulle parti interessate, attori fondamentali del processo di sviluppo.

A fronte della numerosa concorrenza, l'Azienda affronta ogni richiesta proveniente dai Clienti cercando di offrire un servizio celere e professionale mantenendo uno standard qualitativo elevato come sempre accaduto negli anni.

Nell'ottica della continua crescita, l'azienda pianifica di anno in anno le azioni di miglioramento e, tra queste, il mantenimento del SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Obiettivi principali quindi sono:

- Soddisfazione del cliente.
- Piena applicazione di leggi cogenti, normative e decreti.
- Non improvvisazione, ma attento studio delle casistiche e attenta progettazione dopo sopralluogo.
- Rapidità nel prendere in carico la commessa per soddisfare le esigenze del Cliente.
- Monitoraggio dei risultati ottenuti.

A supporto di quanto detto la Direzione si impegna a:

- Fornire mezzi adeguati al conseguimento del risultato
- Rispettare le procedure, la normativa cogente, le norme volontarie alle quali aderisce e i requisiti contrattuali
- Analizzare periodicamente il contesto aziendale per fronteggiare rischi e cogliere opportunità
- Proseguire con la formazione e informazione sia sul campo che avvalendosi di corsi di specializzazione settore
- Effettuare un'accurata selezione dei fornitori

In data 20/1/2022 la Fonti snc ha nominato, con lettera di incarico, la Sig.ra Camilla Fonti quale responsabile del sistema gestione qualità (RSG).

La Politica viene rivalutata annualmente in sede di Riesame della Direzione.